

ÉVALUATION DE LA FORMATION ET DU BIEN ÊTRE DES ÉTUDIANTS EN CHIRURGIE DENTAIRE DANS LES UFR D'ODONTOLOGIE FRANÇAISES

Le Bureau National de l'UNECD 2015-2016 a fait du bien-être des étudiants en odontologie l'une de ses **priorités**.

Ces principaux résultats nationaux vous sont ici communiqués, conformément à notre engagement après avoir été présentés à la **conférence des doyens en Odontologie**, à la **conférence des chefs de service en Odontologie** et aux **administrateurs de l'UNECD** en Assemblée Générale.

Pour rappel, les **résultats bruts locaux et commentaires**, triés par année, sont communiqués au doyen et au chef de service de l'UFR concernée ; qui en font la nécessaire interprétation, et c'est bien sûr dans ces résultats locaux que se situe tout l'intérêt de ce travail puisque dans les facultés où nous les avons déjà présentés (plus de la moitié des 16 villes), un véritable **dialogue** a été instauré ou renoué avec les étudiants, et des **mesures à court, moyen et long terme** ont pratiquement tout le temps été mises en place.

L'ambition de cette enquête est d'essayer d'apporter un retour à la fois local et national pour nos facultés afin d'essayer d'**impulser une amélioration de notre formation et du bien être des étudiants en Odontologie**.

Le questionnaire ci-joint a été créé sur Google Forms, les étudiants ont pu y répondre en ligne du 22 novembre 2015 10 heures au 6 décembre 2015 minuit, après avoir été soutenu par la conférence des doyens en Odontologie le 16 novembre dernier.

Il n'était pas possible de rendre un questionnaire incomplet.

Le Bureau National 2015-2016

POPULATION D'ÉTUDE

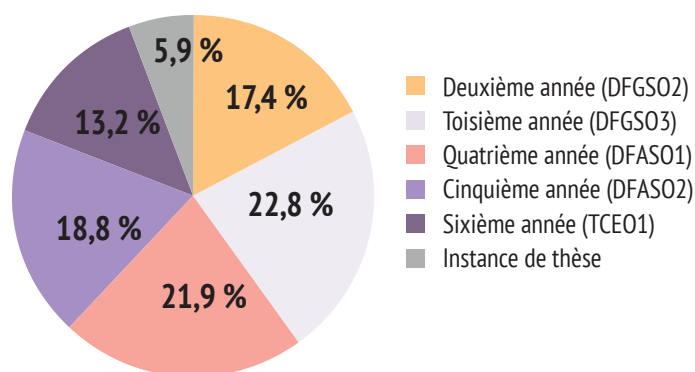
Grâce au dynamisme de notre réseau associatif à l'échelle locale, pas moins de **3863 étudiants** (dont 2310 "cliniciens") en odontologie ont répondu à ce questionnaire en deux semaines soit **plus de la moitié de l'effectif étudiant national** (6599 étudiants en dentaire soit 58,63 % de réponses). L'UNECD tient à remercier ici chaque étudiant ayant participé au succès de cette enquête.

L'objectif de représentativité initial était d'atteindre 30 % de l'effectif étudiant en odontologie, la rapidité de communication et de fermeture du questionnaire visait à réduire au maximum le biais de sélection possible avec les sondages en ligne et toutes les villes ont joué le jeu puisque les taux de participation vont de **39,4 % de l'effectif étudiant pour Marseille, à 78,1 % pour Nancy**.

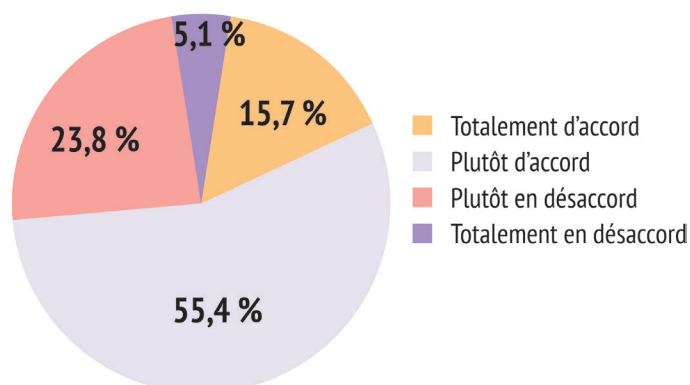
La répartition des réponses par année a été plutôt **équilibrée**.

La répartition des réponses Hommes (42 %) - Femmes (58 %) est **conforme aux données nationales**.

Quelle est votre année d'étude ?



Devant l'énoncé " je suis satisfait par mes études d'odontologie ", vous êtes...



Les étudiants sont donc en **grande majorité satisfaits par leur études** en Odontologie, de plus; sur une échelle allant de 0 à 10 les étudiants estiment en moyenne, leur **bien être au sein de l'UFR à 6,83** ; avec deux pics de réponses à 7 et à 8 sur 10, ce qui nous apparaît à la fois rassurant et très satisfaisant sur ce point.

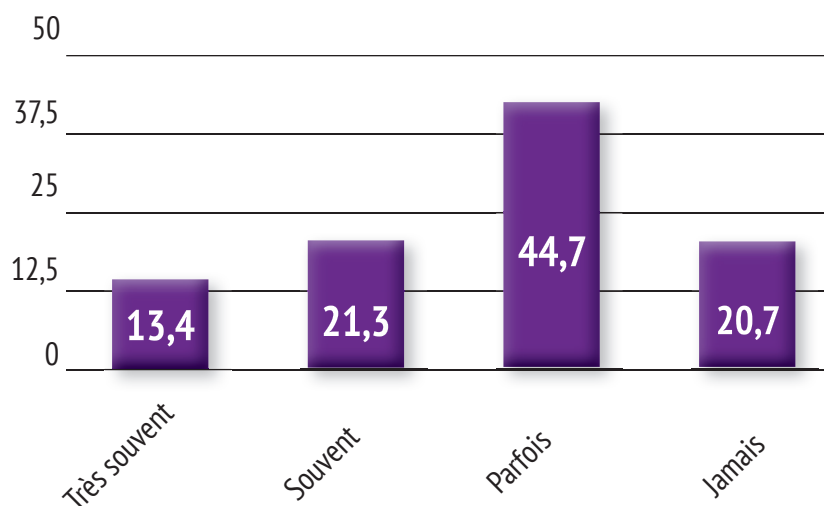
Cependant lorsque l'on demande aux étudiants si ils connaissent en amont les **objectifs d'apprentissage et de compétences** que nous leur demandons d'atteindre, ils répondent en grande majorité (71 %) que la réponse est "Oui" soit pour une minorité de disciplines, soit pour aucune discipline.

On remarquera de plus que pour 57,5 % des étudiants interrogés, la **forme des examens n'est pas pertinente**. Il est intéressant de noter que dans les UFR n'ayant pas mis en place de contrôle continu, il y a de nombreuses remarques allant dans le sens

de la volonté de mise en place d'un contrôle continu, à l'inverse dans les UFR ayant introduit le contrôle continu; de nombreuses remarquent militent pour un retour aux partiels ou l'organisation d'un contrôle continu mieux pensé.

Malgré le fait que les objectifs d'apprentissage des connaissances et compétences soient plutôt flous pour une majorité des étudiants; **71,8 % des répondants pensent avoir retenu l'essentiel de ce qu'ils devaient apprendre** à la fin de l'année, et 1,5 % des répondants affirme avoir retenu la totalité des enseignements.

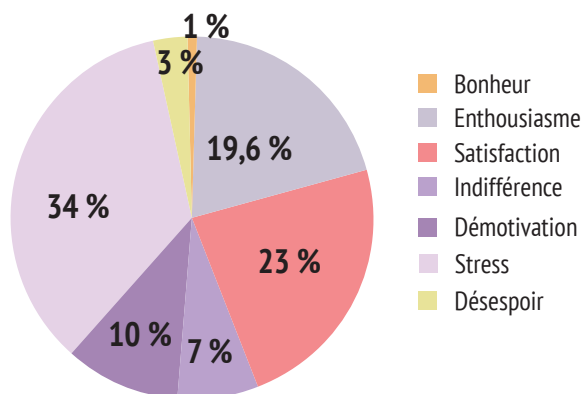
Avez-vous été victime, ou témoin, d'un acte ou de paroles d'un enseignant à l'encontre d'un étudiant qui vous aurait indigné(e) ? (en %)



L'encadrement des travaux pratiques est jugé insuffisant pour 66,8 % des étudiants interrogés, mettant tout d'abord en exergue un problème quantitatif de manque d'enseignants, puis un problème qualitatif de manque de présence et de motivation des enseignants. Le **niveau de stress avant la participation à une séance de travaux pratiques est assez variable** bien sûr selon les UFR et selon les disciplines, mais sur une échelle de 0 à 4 la moyenne des réponses se situe à 2,59.

L'évaluation qualitative des relations enseignants-enseignés sur une échelle de 0 à 4 également, nous offre une moyenne à 2,58; paraissant de prime abord, assez satisfaisante ; néanmoins les réponses à la question ci-après nous montrent que 34,7 % des étudiants interrogés sont régulièrement témoins ou victimes d'actes ou de paroles indignes venant d'enseignants vers les étudiants; statistique malheureuse, mais qui permet une réelle prise de conscience de ces actes au sein de nos UFR. Après lecture des commentaires, il apparaît clairement que ces actes/paroles/, dans chaque UFR, ne concernent qu'une **minorité d'enseignants** ; les commentaires sont fournis à leur doyen et à leur chef de service, qui se montrent généralement fort intéressés par vos remarques.

Quel mot qualifie aujourd'hui le mieux votre état d'esprit à propos de vos études ?



Le **stress** arrive logiquement en pole position à la question 24 ci-dessus pour plus d'un tiers des étudiants, suivi par la **satisfaction et l'enthousiasme** ce qui est plutôt positif; cependant on constate tout de même que les items démotivation et désespoir concernent 10 % de l'effectif interrogé.

67 % des étudiants, affirment que les **relations inter-enseignants** que ce soit au sein de l'UFR et/ou du service hospitalier, ont un impact direct sur leur bien être.

PARTIE CLINIQUE : 2310 RÉPONSES

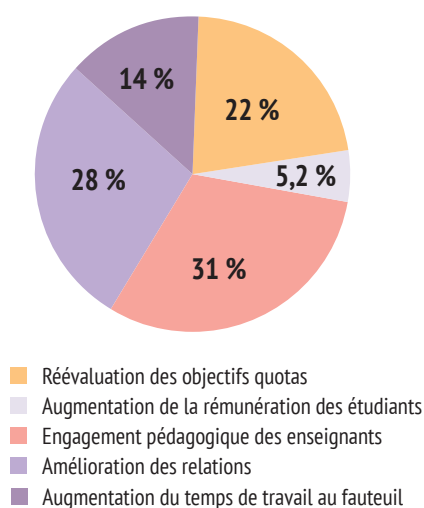
Au sein du service hospitalier, les étudiants, évaluent sur une échelle de 0 à 10 leur bien être, à une moyenne de 6,08 avec un pic à 7 sur 10. Ainsi les étudiants se sentent **assez bien lors de la réalisation de leur stage clinique**, légèrement moins bien qu'en pré-clinique. La majorité des étudiants se prononçant sur les items suivants, considèrent que la formation préclinique ne les a pas **assez bien préparés à la réalisation de leurs actes thérapeutiques** (53,3 %) et qu'elle ne leur a **pas permis d'aborder avec sérénité la relation praticien-patient** (66,6 %).

Pour 79,9 % des étudiants, le frein principal de leur activité au sein du service, est **la problématique de la logistique interne du service**, à savoir le temps d'attente des enseignants, de la radio, le manque de matériel, etc.

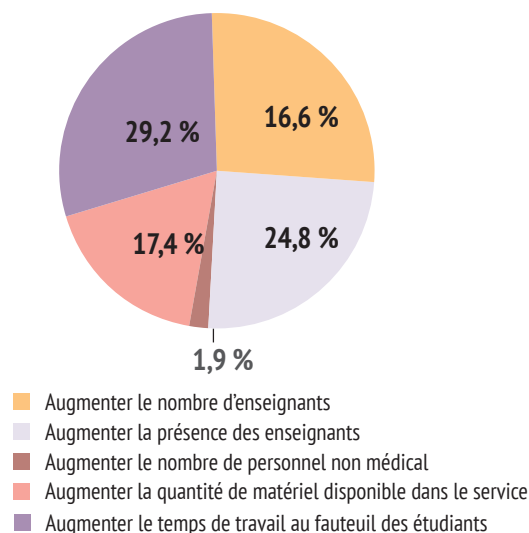
Pendant les stages hospitaliers **l'encadrement quantitatif en personnel enseignant est jugé insuffisant à très insuffisant pour 76,5 % des étudiants**, qui doivent toujours attendre les enseignants durant leurs vacances pour 63,2 % des répondants, souvent pour 30,7 %.

Les **problèmes de disponibilité du matériel** au sein du service sont jugés **fréquents** par 71,1 % des étudiants.

Quel serait selon vous, la priorité pour améliorer la motivation des étudiants à travailler au sein du service ?



Quelle serait selon vous, la priorité pour améliorer l'efficacité du service hospitalier ?



CONCLUSION

Les principaux résultats nationaux ci-dessus exposés nous ont donc montré que majoritairement les étudiants en chirurgie dentaire français **se sentent plutôt bien au sein de leur UFR comme de leur service hospitalier**.

Les problématiques soulevées par les données que nous avons obtenues sont **majoritairement d'ordre économique**, notamment le manque de personnel enseignant, le manque de matériel, le manque de fauteuils, le manque de temps de travail au fauteuil, le manque de temps consacré aux travaux pratiques.

Certaines **problématiques d'ordre pédagogique** ont été également soulevées notamment sur le flou des objectifs d'apprentissage à atteindre, ainsi que sur la forme des examens jugée non pertinente par la majorité des étudiants.

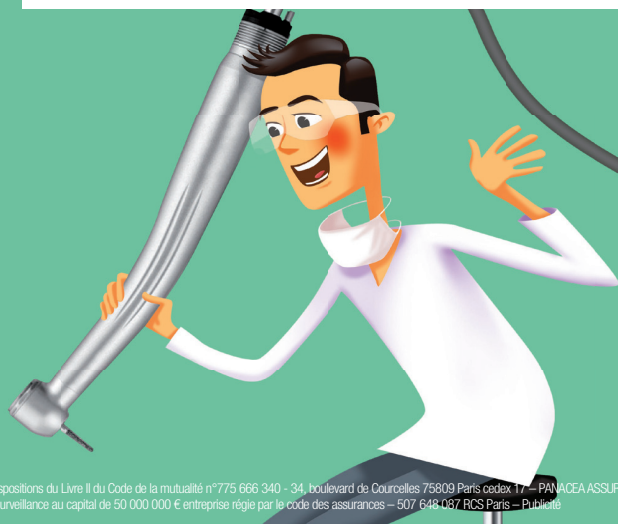
Cette enquête avait l'ambition de **fournir des résultats objectifs et quantitatifs de vos ressentis subjectifs et qualitatifs**; le cœur de l'enquête, qui a le plus d'impact, se trouve dans les très nombreux commentaires que vous nous avez laissés et qui sont un indicateur formidable au local pour vos doyens et chefs de service afin d'essayer de trouver des solutions à vos problématiques; **impulser une volonté d'auto-évaluation annuelle** pour les UFR était également un objectif prioritaire de cette enquête.

L'UNECD tient à remercier ici les 3863 étudiants qui ont joué le jeu et nous ont permis d'avoir ces résultats plus que significatifs qui commencent déjà à porter leurs fruits.

ASSURANCES PROFESSIONNELLES ET PERSONNELLES

Des assurances qui vous donnent le sourire

Santé
Prévoyance
RC Professionnelle
Multirisque Professionnelle
Épargne Retraite



Contrat assuré par AGMF Prévoyance - Union soumise aux dispositions du Livre II du Code de la mutualité n°775 666 340 - 34, boulevard de Courcelles 75809 Paris cedex 17 - PANACEA ASSURANCE SA, société anonyme d'assurance à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 50 000 000 € entreprise régie par le code des assurances - 507 648 067 RCS Paris - Publiée



Pour protéger votre activité et préparer l'avenir, Groupe Pasteur Mutualité et sa Mutuelle dédiée aux chirurgiens-dentistes vous proposent des garanties adaptées à vos besoins. C'est l'assurance, pour vous, d'exercer votre métier en toute sérénité.

Entre professionnels de santé, c'est plus rassurant.

@gpm_fr // www.gpm.fr